

ALGEMENE VOORWAARDEN JS SCHILDERS

De heer J. Schoenmaker handelend onder de naam JS Schilders (hierna: JS Schilders) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83043055 en is gevestigd aan Gerststraat 10 (1446CS) te Purmerend.

Artikel 1 - Begrippen

- In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod c.q. offerte aan opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden door aannemer.
- Aannemer: De aannemer die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren, hierna: JS Schilders.
- Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Consument: Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- Opdrachtgever: Het bedrijf of de consument die een overeenkomst (op afstand) aangaat met aannemer.
- Werkzaamheden: De werkzaamheden die JS Schilders aanbiedt zijn alle werkzaamheden verband houdende met schilderwerk.
- Overeenkomst: De overeenkomst, waarbij JS Schilders zich jegens opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs in geld, waarmee deze algemene voorwaarden een onverbrekelijk geheel vormen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod of offerte van JS Schilders, elke overeenkomst tussen JS Schilders en opdrachtgever en op elk werk dat door JS Schilders wordt aangeboden.
- Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal JS Schilders aan opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van JS Schilders zijn gepubliceerd, zodat opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan.
- Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met JS Schilders is overeengekomen.
- Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde vervolgoedragen en opdrachten in de toekomst van opdrachtgever.
- Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
- Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever een aanbod c.q. offerte van JS Schilders heeft aanvaard.
- Indien opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan JS Schilders, zal JS Schilders de opdracht van opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen. Elk aanbod is maximaal 30 dagen geldig (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen), daarna kan JS Schilders niet meer aan een aanbod gehouden worden.
- JS Schilders is niet gehouden aan een aanbod indien opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan opdrachtgever geen rechten ontlelen.
- Een aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door JS Schilders aan opdrachtgever. Het aanbod komt te vervallen indien het product of de werkzaamheden waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- Alle door JS Schilders gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
- JS Schilders is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft JS Schilders het recht een overeenkomst met een potentiële opdrachtgever om een voor JS Schilders gegronde reden te weigeren.
- Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden werkzaamheden.
- Opgegeven uren in het aanbod van JS Schilders zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht JS Schilders niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Indien meerdere opdrachtgevers gezamenlijk een overeenkomst aangaan met JS Schilders, is elke opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door elke opdrachtgever en de opdrachtgevers gezamenlijk.

Artikel 4 - Duur van de overeenkomst

- De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de offerte vermeld, tenzij anders overeengekomen.

- Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen in welk geval hij de door JS Schilders tot dan werkelijke gemaakte kosten op grondslag van de verrichte arbeid dient te vergoeden.
- Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van diens verplichtingen en zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van opdrachtgever.
- Zowel opdrachtgever als JS Schilders kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is JS Schilders nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. JS Schilders is gerechtigd om per ommekeer tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van opdrachtgever.
- Indien JS Schilders na het sluiten van de overeenkomst overlijdt of duurzaam arbeidsongeschikt wordt, kan ieder der partijen de overeenkomst beëindigen, voor zover zij, gezien de aard van de overeenkomst, aan het overlijden of de duurzame arbeidsongeschiktheid een redelijk belang bij beëindiging kan ontfen. Voor de verrichte arbeid en gemaakte kosten is opdrachtgever een naar redelijkheid en met inachtneming van alle omstandigheden te bepalen vergoeding verschuldigd, indien toepasselijk aan de erfenamen of rechtsoptvolgers van JS Schilders.

Artikel 5 - Annulering van de overeenkomst

- Als de opdrachtgever annuleert tot 72 uur voor aanvangsdatum, is hij een schadevergoeding verschuldigd. De schadevergoeding bedraagt 30% van de aanneemsom, behalve als partijen iets anders hebben afgesproken.
- Als de opdrachtgever annuleert vanaf 72 uur voor aanvangsdatum, is hij een schadevergoeding verschuldigd. De schadevergoeding bedraagt 70% van de aanneemsom, behalve als partijen iets anders hebben afgesproken.
- Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt JS Schilders dit schriftelijk.
- Bij de overeenkomst kan een consument binnen 48 uur, beginnend op de dag na het sluiten van de overeenkomst, schriftelijk kosteloos annuleren. Na 48 uur is de opdrachtgever de schadevergoeding verschuldigd genoemd in lid 1.
- Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart JS Schilders voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 6 - Meer- en minderwerk en wijzigingen

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van opdrachtgever te komen, is opdrachtgever verplicht om deze meer werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief.
- Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de werkzaamheden, zal JS Schilders opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.
- Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die werkzaamheden leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door opdrachtgever verschaft onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij JS Schilders de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is JS Schilders gerechtigd om deze kosten, na overleg met opdrachtgever, in rekening te brengen bij opdrachtgever.
- Ingeval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld de aanwezigheid van asbest en houtrot, is JS Schilders gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra werkzaamheden leiden.
- Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door opdrachtgever vergoed te worden.

Artikel 7 - Prijzen en betaling

- Wanneer JS Schilders op locatie van opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, worden hiervoor bijkomende kosten (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfkosten) gerekend, tenzij anders overeengekomen.
- Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlelen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de overeenkomst bijgesteld worden tenzij JS Schilders opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. JS Schilders werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.
- Opdrachtgever is verplicht om de overeengekomen aanbetaling binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens JS Schilders begint met de uitvoering van de overeenkomst.
- Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 30 dagen.
- JS Schilders is gerechtigd alle reeds door opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.

Artikel 8 - Incassobeleid

1. Wanneer opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 30 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is opdrachtgever zijnde een bedrijf van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat opdrachtgever in verzuim is, zal JS Schilders zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien JS Schilders meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9 - Uitvoering werkzaamheden

1. JS Schilders zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed aannemer verlangd mag worden. In geen geval staat JS Schilders ervoor in dat de uitgevoerde werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door opdrachtgever beoogde doel.
2. Bij de uitvoering van de werkzaamheden is JS Schilders niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor JS Schilders, is opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
3. JS Schilders vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart JS Schilders expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. JS Schilders zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij opdrachtgever die gehouden is de schade aan JS Schilders te vergoeden.
4. JS Schilders is gerechtigd om voor de uitvoering van de werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.
5. JS Schilders heeft het recht reclame te maken voor haar bedrijf wanneer zij op locatie van opdrachtgever werkzaam is.
6. Indien de werkzaamheden op verzoek van opdrachtgever opgeschort worden, is opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van JS Schilders. Bovendien is JS Schilders gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).
7. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de overeenkomst niet hervat kan worden, is JS Schilders gerechtigd om de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de overeenkomst is opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van JS Schilders volledig te voldoen.
8. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:
 - a. Alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, huisaansluitingen en meer tijdig en op de door JS Schilders gewenste wijze aan JS Schilders ter beschikking worden gesteld;
 - b. JS Schilders op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is JS Schilders gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertraging)schade.
 - c. De door haar ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, zodat JS Schilders geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst c.q. werkzaamheden;
 - d. JS Schilders tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en/of hulpmiddelen;
 - e. JS Schilders tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer die door opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
 - f. De werklocatie in zodanige staat is dat JS Schilders ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;
 - g. JS Schilders op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water, gas- of stroomuitval komen voor rekening van de opdrachtgever;
 - h. De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;
 - i. De werklocatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van JS Schilders opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van opdrachtgever;
 - j. Op de werklocatie dienen de door JS Schilders en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan JS Schilders gerekend worden.
 - k. Opdrachtgever alle noodzakelijke voorzieningen treft om overlast en of schade voor de omgeving, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen.

1. Opdrachtgever is voorts verplicht om zorg te dragen voor het schoonmaken van de weg en plaatsen van deugdelijke waarschuwingen in geval van (mogelijk) gevaarlijke situaties.
9. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is JS Schilders gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 9A – Uitvoering schilderwerkzaamheden

1. Het schilderwerk heeft een bepaalde droogtijd. De droogtijd is afhankelijk van het soort verf dat is gebruikt. JS Schilders is verplicht voor het moment van oplevering kenbaar te maken aan opdrachtgever wat de specifieke droogtijd van elk opgeleverd werk bedraagt. Gedurende deze droogtijd dient opdrachtgever zich te onthouden van elke handeling die dit droogproces kan schaden. Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat gedurende de droogtijd het schilderwerk niet volledig uitgehard is en de kleur nog kan afwijken van het uiteindelijke resultaat. Het schilderwerk kan gedurende de droogtijd gevoelig(er) zijn voor het ontstaan van eventuele beschadigingen in welke vorm dan ook.
2. JS Schilders is niet gehouden tot herstelwerkzaamheden en/of vergoeding van enige schade noch voor restitutie van reeds betaalde gelden indien en voor zover deze schade aan het schilderwerk te wijten is aan onvoorzichtigheid, nalatigheid, of verkeerd handelen van opdrachtgever gedurende de droogtijd.
3. Het resultaat van het schilderwerk op de lange termijn is afhankelijk van meerdere factoren, zoals de lichtinval, weersinvloeden en de kwaliteit van de ondergrond dergelijke. Indien er scheuren ontstaan in het schilderwerk door omstandigheden die niet aan de schuld van JS Schilders te wijten zijn of naar objectieve maatstaven niet voor rekening van JS Schilders dienen te komen, zoals bijvoorbeeld (aard)bevingen, komt alle schade die hierdoor ontstaat geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Indien er na de door JS Schilders aangegeven droogtijd gebreken in het schilderwerk zijn ontstaan, dient opdrachtgever dit binnen uiterlijk 2 dagen aan JS Schilders kenbaar te maken. JS Schilders is gehouden aan eventuele gebreken in het werk, ontstaan na voorgenoemde periode kosteloos te herstellen.

Artikel 10 - (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door JS Schilders of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van opdrachtgever komen, heeft JS Schilders recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn ooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient JS Schilders schriftelijk in gebreke te stellen. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van opdrachtgever en kunnen door JS Schilders bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is JS Schilders gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. De uiterlijke termijn om goedkeuring te geven is 14 kalenderdagen. Indien opdrachtgever binnen deze termijn geen goedkeuring heeft gegeven, wordt opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met het opgeleverde.
4. JS Schilders spant zich in om de werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.
5. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.
6. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door JS Schilders gemaakte en/of (op)geleverde zaken.
7. Indien JS Schilders te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn van uiterlijk 14 kalenderdagen keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
8. Na oplevering is het werk voor risico van de opdrachtgever. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan de aannemer kan worden toegerekend.
9. JS Schilders is niet aansprakelijk voor gebreken die de opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van JS Schilders.

Artikel 11 - Onderhoud

1. Indien overgekommen, zal JS Schilders onderhoud c.q. reparatie verrichten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. JS Schilders zal opdrachtgever informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.
2. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk te melden aan JS Schilders, waarna JS Schilders overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is JS Schilders gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.
3. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan JS Schilders.

Artikel 12 - Opschorting

1. JS Schilders, is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. JS Schilders, na het sluiten van de overeenkomst op goede grond vreest dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;
 - d. Indien door vertraging zijdens opdrachtgever niet langer van JS Schilders kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is JS Schilders gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
 - e. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van JS Schilders kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding toe te rekenen is aan opdrachtgever is JS Schilders gerechtigd tot een schadevergoeding van opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door JS Schilders, treden partijen in overleg voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden indien de opzegging aan opdrachtgever toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van opdrachtgever. JS Schilders zal opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf inlichten over deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 13 - Garanties

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen. JS Schilders geeft gedurende 2 jaar garantie op de gebruikte verf.
2. JS Schilders voert de werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat JS Schilders in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
3. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door JS Schilders gegeven garantie indien opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
4. Indien opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is JS Schilders gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien herstel in redelijkheid niet gevergd kan worden van JS Schilders, is een consument gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding te verlangen.
5. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van JS Schilders verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoud.
6. Garantie op het buitenschilderwerk wordt verstrekt voor zover expliciet overeengekomen afhankelijk van de betreffende soort verf die is gebruikt en strekt nooit verder dan de termijn voor zover ontvangen van de betreffende leverancier. Onverminderd de garantietermijn zal het buitenschilderwerk voldoende bescherming bieden tegen aantasting door weersinvloeden, tenzij eventuele gebreken worden veroorzaakt door overmachtssituatie zoals benoemd in artikel 16 van deze overeenkomst.
7. De garantie op het binnen schilderwerk wordt gegeven voor de periode zoals overeengekomen, afhankelijk van het soort verf en materiaal dat is gebruikt, dan wel voor de periode die in afwijking daarvan tussen partijen wordt overeengekomen. Het binnen schilderwerk zal te allen tijde worden aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of materialen volgens de voorschriften van de betreffende leverancier.

Artikel 14 - Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 15 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. JS Schilders gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van opdrachtgever en gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal JS Schilders de betrokkene hierover informeren.
2. Indien JS Schilders op grond van de iverenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgenomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 16 - Overmacht

1. JS Schilders is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van JS Schilders wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van JS Schilders, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten

- (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking) of van andere aard, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) ziekte en/of werkstakingen van het personeel van JS Schilders en (xi) overige situaties die naar het oordeel van JS Schilders buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien naar het oordeel van JS Schilders de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ten gevolge van natte weersomstandigheden, extreme hitte of terreinomstandigheden niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft JS Schilders het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.
 4. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

Artikel 17 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van werkzaamheden door JS Schilders leidt tot aansprakelijkheid van JS Schilders jegens opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door JS Schilders in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens JS Schilders. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar.
2. JS Schilders is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.
3. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor JS Schilders aansprakelijk is (gebleken), dient JS Schilders in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.
4. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van opdrachtgever, tenzij JS Schilders zijn waarschuwingplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten. Ook is JS Schilders niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door opdrachtgever.
5. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het bouwterrein of het werk verontreinigd is, zoals bijv. asbest, of er komen uit het werk verontreinigde bouwmaterialen, is opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade van het werk voortvloeiende gevolgen.
6. JS Schilder is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
7. JS Schilders is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
8. JS Schilders staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens JS Schilders verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Schade als gevolg van het werken van natuurproducten, zoals het krimpen en uitzetten van hout, het verkleuren van gevelsteen en/of het wit uitslaan van gevelsteen, leidt niet tot aansprakelijkheid van JS Schilders, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel van schade als gevolg van het werken van gebruikte materialen geldt als meerwerk.
10. Alle aanspraken van opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van JS Schilders vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij JS Schilders binnen 1 jaar nadat opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van JS Schilders vervalt na 1 jaar na het eindigen van de overeenkomst tussen partijen.
11. De werkzaamheden kunnen met zich meebrengen dat garanties van derden, waaronder begrepen fabrieksgaranties komen te vervallen. JS Schilders is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever als gevolg van het verlies van enige garantieaanspraak bij derden.

Artikel 18 - Geheimhouding

1. JS Schilders en opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien JS Schilders op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en JS Schilders zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is JS Schilders niet gehouden tot enige schadevergoeding en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen JS Schilders en opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 19 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die zij aan JS Schilders verstrekt in het kader van een overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Indien JS Schilders op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen,

bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is JS Schilders verplicht om opdrachtgever hiervoor te waarschuwen.

2. Opdrachtgever vrijwaart JS Schilders van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Opdrachtgever vrijwaart JS Schilders voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruikt kunnen worden.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereiste (bouw)vergunningen. Opdrachtgever vrijwaart JS Schilders voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van (bouw)vergunningen.
5. Indien opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan JS Schilders verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
6. Opdrachtgever vrijwaart JS Schilders tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.

Artikel 20 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van JS Schilders (inhoudende maar niet beperkt tot alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde, dan wel ter beschikking gestelde tekeningen, ontwerpen, modellen, voorbereidend materiaal en meer) berusten uitsluitend bij JS Schilders en worden niet overgedragen aan opdrachtgever.
2. Opdrachtgever verkrijgt slechts de gebruiksrechten en bevoegdheden die zij uitdrukkelijk bij de overeenkomst heeft verkregen.
3. Het is opdrachtgever verboden om de producten waarop het intellectuele eigendomsrecht van JS Schilders rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.

Artikel 21 - Klachten

1. Indien opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van JS Schilders of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via j.schoenmaker@jsschilders.nl met als onderwerp "klacht".
2. De klacht moet door opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil JS Schilders de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. JS Schilders zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 22 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen JS Schilders en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. JS Schilders kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen JS Schilders en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Purmerend, 18 augustus 2021